

# 常见故障排除

故障	原因	解决方案
无法开机	连线有问题	确认是否正确连线或者接线松脱
	保险丝熔断	查明原因，更换保险丝
	受外界辐射、电源干扰等原因， 微电脑错误工作	请按下复位按钮。用针按面板前面的 复位孔(RST)内的按键
	原车电瓶电压超出额定工作电 压，机器系统自动保护。	本机额定工作电压 10.8V-16V 之间
液晶屏没有显示	未开机	按开机键开机
	高温自动保护（按键灯亮）	关机休息待冷却
触摸屏触摸不灵	安装时面壳挤压变形压住了触摸屏	重新调整安装
	触摸未校正	重新校准触摸屏
	屏保护膜挤压在面壳和屏之间	撕掉屏保护膜
无法进入导航界面	导航路径不正确	进入设置，选择正确导航路径
	导航软件损坏/或地图卡坏了	更新升级新的导航软件/更换SD卡和地图软件
	地图卡插错卡槽	认准GPS卡槽，重新插入导航卡
导航收不到信号， 无法定位或信号差	车子贴了金属膜	如贴有金属膜，请把GPS天线移到车子外面
	车内装有车载MP3发射器	请去掉车载MP3发射器
	车停在屏蔽的地下或高楼之间	把车开到开阔地方
	GPS天线不良	请更换一条新的GPS天线
导航找不到地方 或者线路错乱	输入地名有误或国家地图软件 规定不能显示的特殊地点	变换词汇或相邻地名输入搜索
	检索名字太新，地图软件没有	到相关网点更新最新版本地图数据
音/视频文件不播放	文件格式不支持	支持的格式有：音频为MP3、AAC、FLAC、 APE等；视频为MPEG、AVI、RMVB、WMV、 ASF、FLV、OGM、MP5、MP4、MKV等；图片 为BMP、JPEG、PNG、GIF等
	文件损坏	更换新文件
	U盘/SD卡不兼容或U盘/SD卡损坏	更换U盘/SD卡
机器不读碟	碟片区域码不兼容	请使用本国销售碟片
	机芯内有异物	请小心取出碟口内异物，或到专业售后点处理
	机器机芯光头已老化	请更换新机芯
读碟出现马赛克 等不良现象	碟片刮花严重	请勿使用刮花或损坏破裂光碟，以免损坏机器
	光碟上有细微异物	请用光碟清洁液清洁光碟
	机芯光头有灰尘	请至售后维修点清洗光头
收音机或者DVD界面 机器无法播放声音	机器系统处于静音状态	按下机器音量旋钮建(PWR/VOL)解除静音 或者左右旋转此按键增大/减小音量
	扬声器音响连接线脱落	检查连接线是否脱落或接触不良
	扬声器音像损坏	更换扬声器
	高温自动保护	请关机休息，待冷却
倒车后视图像显示不 正常(花屏、闪屏、 水波纹、时有时无)	原车电源高压有干扰	在摄像头的供电中间串接滤波器
	倒车后视线路接触不良	请检查机器尾部以及摄像头部分电源线
	摄像头不良	更换新的摄像头
方向盘控制无法使用	方控线接线异常	检查连接线是否连接正确
	方向盘控制设置有误	参照说明书重新设置